

안정된 고품질의 음성통화, 사내 인프라와의 효율적인 연동을 위한 FMC 솔루션

iPECS
Your Communications Solution

1,000명 이상

기업

iPECS CM

LS ELECTRIC



고객정보

LS ELECTRIC은 전력공급과 계통보호에 사용되는 전력기 및 시스템, 생산자동화와 에너지최적화를 실현하는 산업자동화, 스마트그리드로 대표되는 그린비즈니스 사업을 통해 국가 기간산업 전력망, 산업자동화 구축에 중추적인 역할을 담당해 오고 있으며, 이러한 성과를 바탕으로 글로벌 컨설팅업체 Clarivate Analytics가 선정한 글로벌 100대 혁신기업에 10년 연속 선정되었다.

www.ls-electric.com

Summary

LS Electric은 본사, 공장 및 해외사업장 간 신속한 커뮤니케이션으로 협업능력을 향상하고 해외 근무자의 통신비를 절감하기 위해 iPECS CM을 도입하였으며, 모바일 데스크 / 자율좌석제 등 변화하는 근무환경에 맞추어 유무선 융합 전화(FMC) 솔루션인 iPECS eMC를 보급하여 직원들의 업무 효율성 향상과 비용절감 효과를 높일 수 있었다.

- iPECS CM을 통한 효율적이고 안정적인 커뮤니케이션 운영
- iPECS eMC 도입을 통한 완벽한 FMC 환경 구축

도입 배경

LS Electric은 점차 유연해지고 있는 근무환경을 지원하기 위해 타사로 부터 FMC 솔루션을 도입하여 사용하였으나 낮은 음성 품질, 통화 지연, 조직도와의 연동 불가 등 사용 중 여러가지 문제점이 발생하였고, 이를 대체할 수 있는 솔루션을 모색하였다. 특히, 제품 품질뿐만 아니라 기존 FMC 솔루션을 위해 구축해 놓았던 인프라를 재사용하여 투자비를 절감하고, 사내의 조직도 서버와의 연동을 통해 사용성을 극대화할 수 있는 방안에 대하여 심도 있는 검토를 계속하였다.

이에 LS Electric은 기존에 사용하던 타사 FMC 솔루션에서 노출된 문제점들을 빠르게 해결하고 사용자의 사용성을 개선하여 업무 생산성을 향상시키기 위해 에릭슨엘지 엔터프라이즈의 FMC 솔루션인 iPECS eMC를 선택하였다.

주요 제품

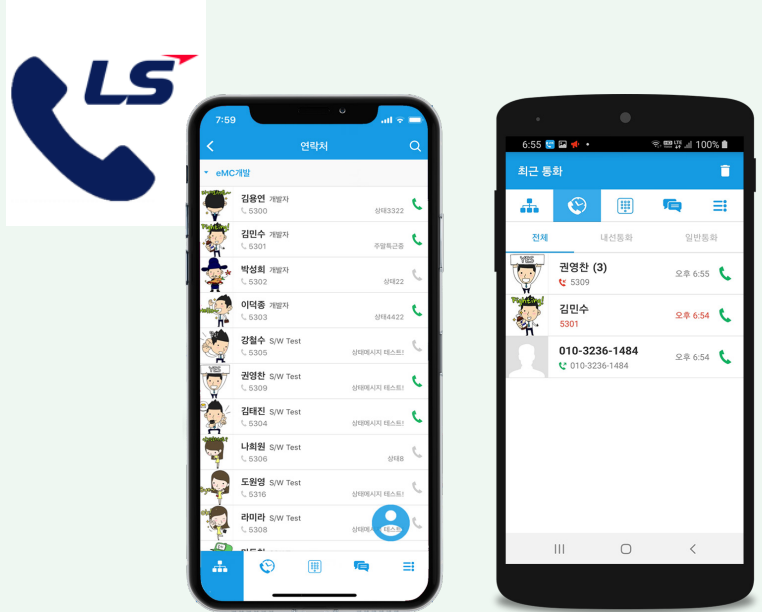
IPT 플랫폼
■ iPECS CM

전화기
■ LIP-9071
■ LIP-9002

부가 장비
■ iPECS eMC



미래형 업무환경 구축을 위한 스마트한 선택! 유무선 융합 전화 (FMC) 솔루션 - iPECS eMC



구축 솔루션

LS Electric은 기존의 타사 FMC 솔루션을 대체하기 위해 에릭슨 엘지 엔터프라이즈의 iPECS eMC를 설치하였다. iPECS eMC는 IP-PBX인 iPECS CM과 연동되어 비즈니스에 필요한 다양한 통화기능들을 안정적으로 사용할 수 있게 되었다. 가장 큰 문제점 중의 하나였던 사내 사용자 조직도와의 연결을 통해 사용성을 한층 개선하였다. 이 모든 기능들은 사용자의 스마트폰 클라이언트를 통해 사용이 가능한데, 안드로이드와 아이폰 타입

을 모두 지원하여 기존에 관계 없이 서비스를 사용할 수 있다. 특히 LS Electric은 기존 FMC 솔루션을 위해 보유하고 있던 VPN, L2 스위치 등 하드웨어 장비들을 iPECS eMC를 설치하는 데에 재활용할 수 있어 솔루션 교체를 위한 비용을 최소화할 수 있었다. 또한 사용자 애플리케이션에 LS Electric의 로고를 적용하여 사용자들이 보다 친근하게 제품에 익숙해질 수 있도록 하였다.

도입 성과

LS Electric은 iPECS eMC를 설치한 후 무엇보다도 우수한 음성품질에 크게 만족하고 있다. iPECS eMC는 에릭슨엘지 엔터프라이즈에서 자체 개발한 음성 엔진을 이용하여 향상된 음성 품질을 제공하고 스마트폰 배터리와 데이터의 소모를 최소화하고 있다. 이와 같은 장점을 활용하여 직원들은 사외에서도 사내에 있는 것과 동일하게 업무를 하고 동료들과 협업을 통하여 업무 생산성을 한층 배가할 수 있었다. 특히 TTA ver.4 인증 및 '행

정기관 모바일 인터넷전화 서버/단말기 보안' 규격 인증을 통해 객관적으로 검증된 높은 수준의 보안기능, 그리고 2 factor 인증 방식이 적용되어 직원들은 사외에서도 보안이 확보된 커뮤니케이션이 가능한 반면 시스템 관리자는 관리 항목 감소에 따른 효율적인 운영이 가능하였다. 이외에도 기존 하드웨어 장비의 재사용을 통한 투자비용 최소화, 직원들의 통신비 절감 등을 통해 실질적인 비용 절감효과를 향유하였다.